

安心ゲーム機本体 3 年保証 サービス規程

安心ゲーム機本体 3 年保証（以下「本保証」といいます。）は、ジェスネット株式会社（以下「弊社」といいます。）がサービスを運営・提供します。弊社は、お客様が本保証に加入された販売事業者（以下「販売店」といいます。）より、保証情報及び保証料金を受領し運営いたします。

販売店は、本保証にご加入いただくお客様に対して、本保証の加入の証明となる保証内容説明書（リーフレット）及びレシート（以下「保証書」と総称します。）を書面にて発行します。保証書が発行され、お客様がこれを受領した時点で、本保証の加入手続きが完了します。弊社は、保証書に記載された製品（以下「本製品」といいます。）について、「安心ゲーム機本体 3 年保証 サービス規程」（以下「本規程」といいます。）に定めるところに従い、無償修理（以下「保証修理」といいます。）を提供します。また、弊社は株式会社プロダクト・ワランティ・ジャパン（以下「PWJ」といいます。）に一部の業務を委託し、本保証の運営を行います。

第 1 条. 保証範囲

- 1. 本保証は、本製品の取扱説明書や注意書に従って正常に使用したにもかかわらず、第 4 条「保証の対象機器」にて定める本製品に生じた電氣的・機械的故障で且つ、本製品の製造メーカー（以下「メーカー」といいます。）の保証規程にて保証対象となる故障（以下「自然故障」といいます。）を対象とします。
- 2. 第 12 条で定める「保証の適用除外事項」に該当する場合には、自然故障には含まれないものとし本保証の対象外とします。

第 2 条. 保証期間

本保証が効力を有する期間は、本製品のメーカー保証期間終了日の翌日から始まり、メーカー保証期間開始日から 3 年が経過した日に終了します（以下、この期間を「延長保証期間」といいます。）。延長保証期間内において本製品に係る保証修理の回数に制限はないものとします。故障や初期不良等により交換品（新品）が提供された場合、その他事由の如何を問わず、加入時からの延長保証期間は変更されないものとします。

第 3 条. 保証内容

延長保証期間内に本製品に自然故障が発生した場合には、当該自然故障に係る保証修理に要する費用の金額が、以下表に定める保証上限金額未満に収まる範囲内で保証修理を行います。故障した本製品は、弊社が指定する拠点まで、お客様より本製品を送付いただいた上で保証修理を行います。この場合の往復の送料は本保証に含まれます。但し、お客様がヤマト運輸株式会社の宅急便以外の配送手段を利用した場合には、送料は本保証に含まれず有償となります。

| 区 分        | DS・3DS シリーズ / PSP・PS VITA | Wii・Wii U / Playstation 3 / Xbox360 | Playstation 4 / Xbox One |
|------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| 各製品の保証上限金額 | 20,000 円（税込）              | 30,000 円（税込）                        | 40,000 円（税込）             |

第 4 条. 保証の対象機器

本保証の対象となる機器は、本製品のゲーム機本体のみが対象となります。以下に記載する周辺機器、消耗品等は対象外となります。

（対象外機器の例：付属のコントローラー、リモコン、torne、nasne、Wii Fit、Kinect、外部カメラ、外部メモリーカード、ガンコン、アーケード用コントローラー等の特殊コントローラー、電源コード、AC アダプタ、ケーブル 等）※Wii U のゲームパッドは購入時に付属した 1 つのみ本体とみなし保証の対象とします。

第 5 条. 代替品

- 1. 本保証における保証修理による 1 回の修理費用が、第 3 条に定める保証上限金額を超過する場合には、代替品（新品）を提供することで保証修理に代えさせていただきます。代替品に関しては同一現行機の通常型番の提供となり、お客様は弊社に対して機種、型番等の指定を行うことはできません。※ソフト及び周辺機器付きモデルや特殊な外装モデル（限定のカラー等）の場合でも、代替品の提供時は通常モデルの製品となります。
- 2. 前項に基づく代替品の提供により、本保証は終了します。弊社にて代替品の提供を行った場合には、修理依頼された本製品の所有権は、当該代替品の提供と引換えに弊社に移転するものとし、弊社は、その後、かかる本製品をお客様に返却する義務を一切負わず、これを任意に処分することができるものとします。

第 6 条. 保証の終了

- 以下の事項に該当する場合には、本保証は終了となります。
- 1. 第 2 条に定めるところに従い、延長保証期間が満了した場合。
  - 2. 第 5 条に定めるところに従い、代替品が提供された場合。
  - 3. お客様が保証書を紛失された場合（弊社、販売店含めて保証書の再発行は行いません。）。
  - 4. メーカーの倒産及び事業撤退に起因して、メーカーがその責任により本製品の修理を行えない状態となった場合（事業承継等によりメーカーと同水準・同条件にて修理を行う者が存在する場合は除く。）。

第 7 条. お客様のご負担となる主な費用

- 以下に定める事由のない費用は、本保証には含まれておらず、専らお客様のご負担によるものとします。但し、本保証の範囲外の事由のないし費用を、これらに限定する趣旨ではありません。
- 1. 本製品の梱包材諸費用及びヤマト運輸株式会社による宅急便以外の配送手段での送料（往復共）。
  - 2. 第 4 条で定める本保証の対象外となる機器（周辺機器・消耗品等）の修理にかかる費用、本保証の対象外となる故障の修理にかかる費用。
  - 3. 本保証利用時にお客様からのご連絡に必要な費用、その他通信費用。
  - 4. 保証修理を行う際に、代用品をお客様が必要とされる場合の当該代用品のレンタル費用（弊社では、かかる代用品の手配・提供等は一切行いません。）。
  - 5. 本製品の修理方法を問わず、メーカーの定める離島及び遠隔地の場合における、保証修理に要する交通費・宿泊費・送料（往復共）等。
  - 6. 本製品の修理の際にかかる取り付け及び取り外しに必要な費用。
  - 7. 本保証の対象外となる故障及び当該故障の修理に必要な費用。
  - 8. お客様のご都合にて保証修理をキャンセルされた場合に必要となる一切の費用。
  - 9. 修理依頼品にメーカーで修理の際に必要な付属品が同梱されておらず、後から送付が必要になった場合にかかる送料。
  - 10. 代替品提供時に、お客様が誤って修理依頼品と同梱したソフト等を返送する場合にかかる送料。

第 8 条. 保証修理の依頼方法

延長保証期間内に、本製品に自然故障が発生した場合には、お客様は、安心ゲーム機本体保証お客様窓口（下記記載）に連絡して保証修理をご依頼ください。修理のご依頼に関しては、保証書に記載されたレシート番号にて受付を行いますので、レシート番号をお伝えください。保証修理受付時に、弊社より保証修理手順の手順をご説明しますので、説明手順に従ってください。なお、本保証のメーカー保証期間内の自然故障に関しては、メーカーのサポートセンターに修理をご依頼ください。

安心ゲーム機本体保証 お客様窓口 0800-777-0666 フリーコール 受付時間：10：00 ～ 19：00（年中無休） E-Mail：anshin-game@pw-japan.co.jp

- 1. お客様より保証修理のご依頼をいただいた際、弊社は、お客様の本保証に関する保証書に記載されたレシート番号と商品情報、購入日等の確認をいたします。お客様より保証修理依頼に際してご通知いただいた情報と登録情報との間に相違があった場合、その他お客様より必要な情報のご通知をいただけない場合には、本保証が提供されない場合がございますので、お客様におかれましては、本保証の加入後、保証書（必要情報が記載されております。）の保管・管理に十分ご注意くださいようお願いいたします。
- 2. 弊社を経由せずに、お客様が直接メーカーや修理会社に対して修理を依頼された場合には、本保証は適用されませんのでご注意ください。
- 3. 修理を依頼するメーカーが必要と判断した場合に、本製品に係る記憶装置のデータの消去を行うことについては、お客様には事前にご同意いただいているものとし、何ら異議を述べないものとします。
- 4. お客様のご都合により、修理受付日から 1 カ月経過しても修理の着手が出来ない場合には、修理受付を無効といたします。

## 第 9 条. 登録情報の変更

メーカー若しくは販売店より代替品の提供等が行われ、製品情報及び製造番号に変更があった場合には、速やかに安心ゲーム機本体保証お客様窓口までご連絡ください。ご連絡いただけなかった場合には、本保証が適用されないことがあります。

## 第 10 条. 個人情報の使用

弊社は、お客様よりご提供いただいた保証情報、個人情報を保管、使用、処理の上、本保証の運営を行います。また、保証の提供の為、以下の場合に限り、弊社の責任において、事業協力会社（PWJ・メーカー・修理会社・販売店・損害保険会社・金融機関等）等へ個人情報を提供いたします。

1. 保証修理（代替品の提供含む）に際して弊社と事業協力会社による個人情報の共有が必要となる場合。
2. 本保証の履行に伴うリスクを対象とする損害保険会社との間の保険契約の締結。

## 第 11 条. 間接損害等

法律上の請求の原因の種類を問わず如何なる場合においても、間接損害（事業利益の損失、事業の中断、事業情報の損失等）、特別損害、付随的損害、拡大被害、他の機器や部品に対するデータの損失又は損傷、第三者からの賠償請求に基づく損害、身体障害（障害に起因する死亡及び怪我を含む）並びに他の財物に生じた損害に関して、弊社は一切の責任を負わないものとします。

## 第 12 条. 保証の適用除外事項

以下の事項に該当する場合には、本保証は適用されないものとします。

1. お客様又は第三者の故意若しくは過失又はメーカー保証の対象外である加工、改造、修理若しくは清掃に起因する故障及び損害（メーカーが定めるボイドシール〔封印シール〕を剥離した場合、メーカーが認めていないデータやソフトウェアが保存されていた場合等を含みます。）。
2. 記憶装置を持つ製品のデータの保証、データの復元及び手配等に係る一切の費用。
3. 取扱説明書、注意書に記載している取扱方法とは異なる不適切な使用（管理の不備、改造行為、増設、電池漏洩等）等、取扱いが不適当であることに起因する故障及び損害。
4. メーカーが定める想定された用法を超える過酷な使用に起因する故障及び損害（船舶への搭載、高温、高湿度等の特殊な環境での使用を含む。）。
5. 破損、破裂、火災、落雷、異常電圧、水濡れ、地震、その他天災地変等の外部要因事由に起因する故障及び損害。
6. 弊社の指定する消耗品（電池、フィルター）又はメーカーの指定する消耗品の交換に係る費用。
7. 第 4 条で定める本保証の対象外となる機器の故障及び損害。
8. メーカー指定外の消耗品等の設置又は使用に起因する故障及び損害。
9. 通信環境（インターネット等）を介してダウンロードしたデータ、プログラム又はその他のソフトウェアに起因する故障及び損害。
10. 盗難、紛失、置き忘れ、その他の事由により、お客様が本製品を保有しておらず、本製品の状態が確認できない場合。
11. 経年変化あるいは使用損耗により発生する現象で、通常使用に支障の無い部分で経年劣化の範囲に相当するもの（外装品、塗装面、メッキ面、樹脂部品、スプリング等のヘタリ、自然退色、劣化、錆、腐食、カビ変質、変色、液晶の画面焼けやピクセル抜け及び輝度低下、その他類似の事由等）。
12. メーカーがリコール宣言を行った後の、リコール部品及びリコール部位に起因する本製品の故障及び損害。
13. 本製品の仕様、構造上の欠陥又は本来的性質に基づく制限、不具合、不利益等。
14. 本製品の構成部分の一部であって、本製品中当該部分が無ければ、正常に本製品が動作しなくなる又は本製品の本来の仕様を満たさなくなるものが、弊社への修理依頼時に欠落している場合。
15. 本製品の付属部品、アクセサリ、周辺機器等の本製品以外の製品の故障、増設機器、ソフトウェア等の相性に起因する故障及び不具合。
16. 弊社が保証修理の依頼を受けた本製品の点検・診断を実施した結果、弊社が故障の存在を確認できなかった場合。
17. 本保証の対象外に起因する故障であることが判明した場合の修理技術費用、部品代金、出張費用、物流費用、修理見積費用等。
18. 部品交換を伴わない調整、保守、点検、検査、作業等（清掃、リカバリ、設定、ソフトウェアアップデート、更新等で完了する場合）。
19. お客様で自身で付加されたラベル・シート・カバー類、塗装・刻印等を元の状態に復旧する費用。
20. 本保証以外の保証（製品のメーカー保証、部品毎のメーカー保証等）及び保険の制度により補償される場合。
21. 弊社を経由せず、修理をご依頼された場合。
22. 本製品を日本国外に持ち出された場合の日本国外からの保証修理依頼。
23. 国又は公共団体の公権力の行使に起因する故障及び損害。
24. 核燃料物質若しくは核燃料物質による汚染された物の放射性、爆発性その他の有害な特性に起因する故障及び損害。
25. 戦争（宣戦の有無を問わず）、外国の武力行使、革命、内乱その他これらに類似の事変に起因する故障及び損害。
26. 本製品の損害に係る申告内容の真実性について明らかな疑義がある場合、本製品と異なる製品（シリアル番号等が異なる場合）の修理をご依頼された場合。

## 第 13 条. その他の注意事項

1. 故障並びに損害の認定等について弊社とお客様の間で見解の相違が生じた場合には、弊社は、中立的な第三者の意見を求めることができます。
2. 修理依頼品において、返却可能日をお知らせしている場合（お客様のご都合でお知らせできない場合を含みます。）、依頼をお受けした日から 1 年間を経過してもお受け取りいただけないときは、弊社にて処分いたします。その際には修理費用（キャンセルに伴う一切の費用を含みます。）に加え、処分に要した費用の一切を、弊社の請求に従い速やかにお支払いいただくものとします。
3. 弊社は、本保証について理由の如何を問わず、保証料金の返金はい行いません。
4. お客様は、本保証にご加入いただいた時点で、本規程にご同意いただいたものとします。
5. 修理依頼品がメーカーで定める限定モデルの場合、修理の際に在庫部品の欠品等を理由に現行通常モデルに変更となる場合があります。
6. 弊社は、お客様がダウンロードされたソフト等のデータに関しては、理由の如何を問わず一切の保証は行いません。

## 第 14 条. 保証料金の損害保険充当

1. 弊社は、保証料金を原資として、損害保険会社と保険契約を締結し、本保証を運用しております。本保険契約の契約履行、保険金の請求手続きその他に関し、弊社へ委託する事について、お客様より事前にご同意いただいているものとし、何ら異議を述べないものとします。これに基づき、前述の手続きは弊社が行います。
2. 弊社は、お客様に対して本規程に従い保証修理を提供し、本保険契約に基づき本保険会社より受領する保険金を当該保証修理に係る費用等の支払に充てる仕組みとなっております。その為、故障の発生状況によりお客様に対しても保険会社の調査が入る場合がございます。

延長保証運営会社：ジェスネット株式会社

安心ゲーム機本体保証 お客様窓口 0800-777-0666 フリーコール 受付時間：10：00～19：00（年中無休） E-Mail：anshin-game@pw-japan.co.jp

安心ゲーム機本体 3 年保証 サービス規程 1： 2015 年 5 月 1 日より適用

安心ゲーム機本体 1 年保証 サービス規程

安心ゲーム機本体 1 年保証（以下「本保証」といいます。）は、ジェスネット株式会社（以下「弊社」といいます。）がサービスを運営・提供します。弊社は、お客様が本保証に加入された販売事業者（以下「販売店」といいます。）より、保証情報及び保証料金を受領し運営いたします。

販売店は、本保証にご加入いただくお客様に対して、本保証の加入の証明となる保証内容説明書（リーフレット）及びレシート（以下「保証書」と総称します。）を書面にて発行します。保証書が発行され、お客様がこれを受領した時点で、本保証の加入手続が完了します。弊社は、保証書に記載された製品（以下「本製品」といいます。）について、「安心ゲーム機本体 1 年保証 サービス規程」（以下「本規程」といいます。）に定めるところに従い、無償修理（以下「保証修理」といいます。）を提供します。また、弊社は株式会社プロダクト・ワランティ・ジャパン（以下「PWJ」といいます。）に一部の業務を委託し、本保証の運営を行います。

第 1 条. 保証範囲

- 1. 本保証は、本製品の取扱説明書や注意書に従って正常に使用したにもかかわらず、第 4 条「保証の対象機器」にて定める本製品に生じた電氣的・機械的故障で且つ、本製品の製造メーカー（以下「メーカー」といいます。）の保証規程にて保証対象となる故障（以下「自然故障」といいます。）を対象とします。
- 2. 第 12 条で定める「保証の適用除外事項」に該当する場合には、自然故障には含まれないものとし本保証の対象外とします。

第 2 条. 保証期間

本保証が効力を有する期間は、販売店が独自にて定める保証期間（以下「店舗保証期間」といいます。）の終了日の翌日から始まり、保証書に記載の購入日から 1 年が経過した日に終了します（以下、この期間を「延長保証期間」といいます。）。延長保証期間内において本製品に係る保証修理の回数に制限はないものとします。故障や初期不良等により交換品が提供された場合、その他事由の如何を問わず、加入時からの延長保証期間は変更されないものとします。

第 3 条. 保証内容

延長保証期間内に本製品に自然故障が発生した場合には、当該自然故障に係る保証修理に要する費用の金額が、以下表に定める保証上限金額未満に収まる範囲内で保証修理を行います。故障した本製品は、弊社が指定する拠点まで、お客様より本製品を送付いただいた上で保証修理を行います。この場合の往復の送料は本保証に含まれます。但し、お客様がヤマト運輸株式会社の宅急便以外の配送手段を利用した場合には、送料は本保証に含まれず有償となります。

| 区 分        | DS・3DS シリーズ / PSP・PS VITA | Wii・Wii U / Playstation 3 / Xbox360 | Playstation 4 / Xbox One |
|------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| 各製品の保証上限金額 | 20,000 円（税込）              | 30,000 円（税込）                        | 40,000 円（税込）             |

第 4 条. 保証の対象機器

本保証の対象となる機器は、本製品のゲーム機本体のみが対象となります。以下に記載する周辺機器、消耗品等は対象外となります。

（対象外機器の例：付属のコントローラー、リモコン、torne、nasne、Wii Fit、Kinect、外部カメラ、外部メモリーカード、ガンコン、アーケード用コントローラー等の特殊コントローラー、電源コード、AC アダプタ、ケーブル 等）※Wii U のゲームパッドは購入時に付属した 1 つのみ本体とみなし保証の対象とします。

第 5 条. 代替品

- 1. 本保証における保証修理による 1 回の修理費用が、第 3 条に定める保証上限金額を超過する場合には、代替品（新品）を提供することで保証修理に代えさせていただきます。代替品に関しては同一現行機の通常型番の提供となり、お客様は弊社に対して機種、型番等の指定を行うことはできません。※ソフト及び周辺機器付きモデルや特殊な外装モデル（限定のカラー等）の場合でも、代替品の提供時は通常モデルの製品となります。
- 2. 前項に基づく代替品の提供により、本保証は終了します。弊社にて代替品の提供を行った場合には、修理依頼された本製品の所有権は、当該代替品の提供と引換えに弊社に移転するものとし、弊社は、その後、かかる本製品をお客様に返却する義務を一切負わず、これを任意に処分することができるものとします。

第 6 条. 保証の終了

- 以下の事項に該当する場合には、本保証は終了となります。
- 1. 第 2 条に定めるところに従い、延長保証期間が満了した場合。
  - 2. 第 5 条に定めるところに従い、代替品が提供された場合。
  - 3. お客様が保証書を紛失された場合（弊社、販売店含めて保証書の再発行は行いません。）。
  - 4. メーカーの倒産及び事業撤退に起因して、メーカーがその責任により本製品の修理を行えない状態となった場合（事業承継等によりメーカーと同水準・同条件にて修理を行う者が存在する場合は除く。）。

第 7 条. お客様のご負担となる主な費用

- 以下に定める事由ないし費用は、本保証には含まれておらず、専らお客様のご負担によるものとします。但し、本保証の範囲外の事由ないし費用を、これらに限定する趣旨ではありません。
- 1. 本製品の梱包材諸費用及びヤマト運輸株式会社による宅急便以外の配送手段での送料（往復共）。
  - 2. 第 4 条で定める本保証の対象外となる機器（周辺機器・消耗品等）の修理にかかる費用、本保証の対象外となる故障の修理にかかる費用。
  - 3. 本保証利用時にお客様からのご連絡に必要な費用、その他通信費用。
  - 4. 保証修理を行う際に、代用品をお客様が必要とされる場合の当該代用品のレンタル費用（弊社では、かかる代用品の手配・提供等は一切行いません。）。
  - 5. 本製品の修理方法を問わず、メーカーの定める離島及び遠隔地の場合における、保証修理に要する交通費・宿泊費・送料（往復共）等。
  - 6. 本製品の修理の際にかかる取り付け及び取り外しに必要な費用。
  - 7. 本保証の対象外となる故障及び当該故障の修理に必要な費用。
  - 8. お客様のご都合にて保証修理をキャンセルされた場合に必要となる一切の費用。
  - 9. 修理依頼品にメーカーで修理の際に必要な付属品が同梱されておらず、後から送付が必要になった場合にかかる送料。
  - 10. 代替品提供時に、お客様が誤って修理依頼品と同梱したソフト等を返送する場合にかかる送料。

第 8 条. 保証修理の依頼方法

延長保証期間内に、本製品に自然故障が発生した場合には、お客様は、安心ゲーム機本体保証お客様窓口（下記記載）に連絡して保証修理をご依頼ください。修理のご依頼に関しては、保証書に記載されたレシート番号にて受付を行いますので、レシート番号をお伝えください。保証修理受付時に、弊社より保証修理手続の手順をご説明しますので、説明手順に従ってください。なお、本保証の店舗保証期間内の自然故障に関しては、製品をご購入された店舗にお問合せください。

安心ゲーム機本体保証 お客様窓口 0800-777-0666 フリーコール 受付時間：10：00 ～ 19：00（年中無休） E-Mail：anshin-game@pw-japan.co.jp

- 1. お客様より保証修理のご依頼をいただいた際、弊社は、お客様の本保証に関する保証書に記載されたレシート番号と商品情報、購入日等の確認をいたします。お客様より保証修理依頼に際してご通知いただいた情報と登録情報との間に相違があった場合、その他お客様より必要な情報のご通知をいただけない場合には、本保証が提供されない場合がございますので、お客様におかれましては、本保証の加入後、保証書（必要情報が記載されております。）の保管・管理に十分ご注意くださいようお願いいたします。
- 2. 弊社を経由せずに、お客様が直接メーカーや修理会社に対して修理を依頼された場合には、本保証は適用されませんのでご注意ください。
- 3. 修理を依頼するメーカーが必要と判断した場合に、本製品に係る記憶装置のデータの消去を行うことについては、お客様には事前にご同意いただいているものとし、何ら異議を述べないものとします。
- 4. お客様のご都合により、修理受付日から 1 カ月経過しても修理の着手が出来ない場合には、修理受付を無効といたします。

## 第 9 条. 登録情報の変更

メーカー若しくは販売店より代替品の提供等が行われ、製品情報及び製造番号に変更があった場合には、速やかに安心ゲーム機本体保証お客様窓口までご連絡ください。ご連絡いただけなかった場合には、本保証が適用されないことがあります。

## 第 10 条. 個人情報の使用

弊社は、お客様よりご提供いただいた保証情報、個人情報を保管、使用、処理の上、本保証の運営を行います。また、保証の提供の為、以下の場合に限り、弊社の責任において、事業協力会社（PWJ・メーカー・修理会社・販売店・損害保険会社・金融機関等）等へ個人情報を提供いたします。

1. 保証修理（代替品の提供含む）に際して弊社と事業協力会社による個人情報の共有が必要となる場合。
2. 本保証の履行に伴うリスクを対象とする損害保険会社との間の保険契約の締結。

## 第 11 条. 間接損害等

法律上の請求の原因の種類を問わず如何なる場合においても、間接損害（事業利益の損失、事業の中断、事業情報の損失等）、特別損害、付随的損害、拡大被害、他の機器や部品に対するデータの損失又は損傷、第三者からの賠償請求に基づく損害、身体障害（障害に起因する死亡及び怪我を含む）並びに他の財物に生じた損害に関して、弊社は一切の責任を負わないものとします。

## 第 12 条. 保証の適用除外事項

以下の事項に該当する場合には、本保証は適用されないものとします。

1. お客様又は第三者の故意若しくは過失又はメーカー保証の対象外である加工、改造、修理若しくは清掃に起因する故障及び損害（メーカーが定めるボイドシール〔封印シール〕を剥離した場合、メーカーが認めていないデータやソフトウェアが保存されていた場合等を含みます。）。
2. 記憶装置を持つ製品のデータの保証、データの復元及び手配等に係る一切の費用。
3. 取扱説明書、注意書に記載している取扱方法とは異なる不適切な使用（管理の不備、改造行為、増設、電池漏洩等）等、取扱いが不適当であることに起因する故障及び損害。
4. メーカーが定める想定された用法を超える過酷な使用に起因する故障及び損害（船舶への搭載、高温、高湿度等の特殊な環境での使用を含む。）。
5. 破損、破裂、火災、落雷、異常電圧、水濡れ、地震、その他天災地変等の外部要因事由に起因する故障及び損害。
6. 弊社の指定する消耗品（電池、フィルター）又はメーカーの指定する消耗品の交換に係る費用。
7. 第 4 条で定める本保証の対象外となる機器の故障及び損害。
8. メーカー指定外の消耗品等の設置又は使用に起因する故障及び損害。
9. 通信環境（インターネット等）を介してダウンロードしたデータ、プログラム又はその他のソフトウェアに起因する故障及び損害。
10. 盗難、紛失、置き忘れ、その他の事由により、お客様が本製品を保有しておらず、本製品の状態が確認できない場合。
11. 経年変化あるいは使用損耗により発生する現象で、通常使用に支障の無い部分で経年劣化の範囲に相当するもの（外装品、塗装面、メッキ面、樹脂部品、スプリング等のヘタリ、自然退色、劣化、錆、腐食、カビ変質、変色、液晶の画面焼けやピクセル抜け及び輝度低下、その他類似の事由等）。
12. メーカーがリコール宣言を行った後の、リコール部品及びリコール部位に起因する本製品の故障及び損害。
13. 本製品の仕様、構造上の欠陥又は本来的性質に基づく制限、不具合、不利益等。
14. 本製品の構成部分の一部であって、本製品中当該部分が無ければ、正常に本製品が動作しなくなる又は本製品の本来の仕様を満たさなくなるものが、弊社への修理依頼時に欠落している場合。
15. 本製品の付属部品、アクセサリ、周辺機器等の本製品以外の製品の故障、増設機器、ソフトウェア等の相性に起因する故障及び不具合。
16. 弊社が保証修理の依頼を受けた本製品の点検・診断を実施した結果、弊社が故障の存在を確認できなかった場合。
17. 本保証の対象外に起因する故障であることが判明した場合の修理技術費用、部品代金、出張費用、物流費用、修理見積費用等。
18. 部品交換を伴わない調整、保守、点検、検査、作業等（清掃、リカバリー、設定、ソフトウェアアップデート、更新等で完了する場合）。
19. お客様で自身で付加されたラベル・シート・カバー類、塗装・刻印等を元の状態に復旧する費用。
20. 本保証以外の保証（製品のメーカー保証、部品毎のメーカー保証等）及び保険の制度により補償される場合。
21. 弊社を経由せず、修理をご依頼された場合。
22. 本製品を日本国外に持ち出された場合の日本国外からの保証修理依頼。
23. 国又は公共団体の公権力の行使に起因する故障及び損害。
24. 核燃料物質若しくは核燃料物質による汚染された物の放射性、爆発性その他の有害な特性に起因する故障及び損害。
25. 戦争（宣戦の有無を問わず）、外国の武力行使、革命、内乱その他これらに類似の事変に起因する故障及び損害。
26. 本製品の損害に係る申告内容の真実性について明らかな疑義がある場合、本製品と異なる製品（シリアル番号等が異なる場合）の修理をご依頼された場合。

## 第 13 条. その他の注意事項

1. 故障並びに損害の認定等について弊社とお客様の間で見解の相違が生じた場合には、弊社は、中立的な第三者の意見を求めることができます。
2. 修理依頼品において、返却可能日をお知らせしている場合（お客様のご都合でお知らせできない場合を含みます。）、依頼をお受けした日から 1 年間を経過してもお受け取りいただけないときは、弊社にて処分いたします。その際には修理費用（キャンセルに伴う一切の費用を含みます。）に加え、処分に要した費用の一切を、弊社の請求に従い速やかにお支払いいただくものとします。
3. 弊社は、本保証について理由の如何を問わず、保証料金の返金は行いません。
4. お客様は、本保証にご加入いただいた時点で、本規程にご同意いただいたものとします。
5. 修理依頼品がメーカーで定める限定モデルの場合、修理の際に在庫部品の欠品等を理由に現行通常モデルに変更となる場合があります。
6. 弊社は、お客様がダウンロードされたソフト等のデータに関しては、理由の如何を問わず一切の保証は行いません。

## 第 14 条. 保証料金の損害保険充当

1. 弊社は、保証料金を原資として、損害保険会社と保険契約を締結し、本保証を運用しております。本保険契約の契約履行、保険金の請求手続きその他に関し、弊社へ委託する事について、お客様より事前にご同意いただいているものとし、何ら異議を述べないものとします。これに基づき、前述の手続きは弊社が行います。
2. 弊社は、お客様に対して本規程に従い保証修理を提供し、本保険契約に基づき本保険会社より受領する保険金を当該保証修理に係る費用等の支払に充てる仕組みとなっております。その為、故障の発生状況によりお客様に対しても保険会社の調査が入る場合がございます。

延長保証運営会社：ジェスネット株式会社

安心ゲーム機本体保証 お客様窓口 0800-777-0666 フリーコール 受付時間：10：00 ～ 19：00（年中無休） E-Mail：anshin-game@pw-japan.co.jp

安心ゲーム機本体 1 年保証 サービス規程 1： 2015 年 5 月 1 日より適用